УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «Молодёжный центр»

_____ С.В.Щербаков

«13» апреля2021 года

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Молодежный центр» г. Новотроицк в 2020 году, за 1-й квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Сведения о видах предоставляемых услуг.	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г.	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г.	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г
Информация о планируемых мероприятиях.	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания. Отчет о результатах деятельности учреждения.	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении. качества работы организации	Добавлена информация на сайт учреждения.	Март 2021г	Чемоданова С.Н. Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр»	Март 2021г	Март 2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Реализовать мероприятия по повышению комфортности пребывания в учреждении.	В течение года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	В течение года	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг(% от общего числа опрошенных получателей	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	В течение года		В течение года	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов					
. Оборудование территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями.	В течение года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	В течение года	В течение года
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями	В течение года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	В течение года	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов((% от общего числа опрошенных получателей	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	В течение года	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	В течение года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	В течение года	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Ремонт внутренних помещений санузла, отопления.	Составлена проектно-сметная документация по ремонту 2 этажа раздевалки размещены в репетиционных залах.	4 квартал 2021года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	4квартал 2021года	4 квартал 2021года
Ремонт помещений, где занимаются дети в кружках, нет раздевалки.	Составлена проектно-сметная документация по ремонту 2 этажа раздевалки размещены в репетиционных залах.	4квартал 2021года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	4квартал 2021года	4квартал 2021года

Возможность больше репетировать на сцене хореографическим коллективам.	Возможность отсутствует, т.к. сцена занята под прокат кинофильмов.	4квартал 2021года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	4квартал 2021года	4квартал 2021года
Предоставлять сцену для концертных выступлений творческих коллективов.	Возможность отсутствует, т.к. сцена занята под прокат кинофильмов.	4квартал 2021года	Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр»	4квартал 2021года	4квартал 2021года