УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «Молодёжный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Щербаков

«2» июля2021 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МАУК «Молодежный центр» г . Новотроицк в 2020 году, за 2-й квартал 2021 года** | | | | | |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Сведения о видах предоставляемых услуг. | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г. | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г. | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| Информация о планируемых  мероприятиях. | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания. Отчет о результатах деятельности учреждения. | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении. качества работы организации | Добавлена информация на сайт учреждения. | Март 2021г | Чемоданова С.Н.  Художественный руководитель МАУК «Молодежный центр» | Март 2021г | Исполнено | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Реализовать мероприятия по повышению комфортности пребывания в учреждении. | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг(% от общего числа опрошенных получателей | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| . Оборудование территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями. | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов((% от общего числа опрошенных получателей | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. | В течение года | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | В течение года | В течение года | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Ремонт внутренних помещений санузла, отопления. | Составлена проектно-сметная документация по ремонту 2 этажа  раздевалки размещены в репетиционных залах. | 4 квартал 2021г. | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | 4квартал 2021г. | 4 квартал 2021г. | |
| Ремонт помещений, где занимаются дети в кружках, нет раздевалки. | Составлена проектно-сметная документация по ремонту 2 этажа  раздевалки размещены в репетиционных залах.  Заменено освещение в помещениях на светодиодные светильники | 4квартал 2021г.  июнь 2021г. | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | 4 квартал 2021г. | июнь 2021г. | |
| Возможность больше репетировать на сцене хореографическим коллективам. | Возможность отсутствует, т.к. сцена занята под прокат кинофильмов. | 4квартал 2021г. | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | 4 квартал 2021г. | 4 квартал 2021г. | |
| Предоставлять сцену для концертных выступлений творческих коллективов. | Городские мероприятия проводятся в большом зале (на сцене) | 4квартал 2021г. | Щербаков С.В. директор МАУК «Молодежный центр» | 4 квартал 2021г.  2 квартал 2021г. | 2 квартал 2021 г. | |